
Elza Rrahimi

Podujeve, Shtetdim
Rrahman Rrahmani 19
045 220 188
rrahimielza@gmail.com

Aftësit

- Aftësi të shkëlqyera komunikimi me klientët
- Aftësi për të degjuar aktivisht dhe për të kuptuar nevojat e të tjerëve
- Aftësi për ndertimin e marrëdhënieve pozitive me kolegët dhe klientë
- Përkushtim dhe përgjegjësi në punë
- Fleksibilitet dhe përshtatshmëri ndaj situatave tjera.

Eksperienca

Hebs, Podujeve - *Arkatore*

2025

- Sherbim i klienteve me mirësjellje dhe profesionalizëm
- Shpejtësi dhe efikasitet në shërbim
- Menaxhim i situatave nën presion
- Organizim dhe përgjegjësi në punë
- Zgjidhje e shpejtë e problemeve dhe ankesave të klientëve
- Aftësi pune në ekip dhe bashkëpunim

Edukimi

Isa Boletini, Podujeve - *Juridik*

2022-2025

Fakulteti Filologjik - *Gjuhe Angleze.*

Gjuhët e huaja

- Shqip - Gjuha amëtare
- Anglisht - Niveli bazë
- Gjermanisht - niveli mesatar.